

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
"ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Инженерно-экономический факультет

**ПРОГРАММА**  
**ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
Программа «Магистратура»  
Направление подготовки – **38.04.03 «Управление персоналом»**

Донецк – 2024

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа вступительных испытаний по специальности для зачисления на обучение по программе магистратуры направления подготовки «Управление персоналом» разработана на основании государственного образовательного стандарта высшего образования и основной образовательной программы по направлению 38.04.03 «Управление персоналом». В соответствии с основной образовательной программой направления подготовки «Управление персоналом» на вступительное испытание выносятся следующие дисциплины: экономика труда и социально-трудовые отношения, анализ трудовых показателей организации, управление персоналом.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

### 2.1. ЭКОНОМИКА ТРУДА И СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

**2.1.1 Объект, предмет и задачи дисциплины.** Роль дисциплины «Экономика труда и социально-трудовые отношения». Цель и задачи дисциплины. Объект и предмет дисциплины. Предмет дисциплины на микро-, мезо- и макроуровне. Труд как основа функционирования и развития человеческого общества. Психофизиологический, организационно-технологический и организационно-экономический аспекты трудовой деятельности. Классификация принципов и методы исследования. Эволюция концептуальных подходов в экономике труда. Взаимосвязь экономики труда с другими науками.

**2.1.2 Трудовые ресурсы и трудовой потенциал общества.** Население как социально-экономическая категория. Понятие «трудовые ресурсы». Экономически активное и неактивное население. Состав и структура трудовых ресурсов по категориям персонала, по полу и др. Реальные и потенциальные трудовые ресурсы. Возрастные группы трудовых ресурсов. Уровень образования. Основные фазы и показатели воспроизводства трудовых ресурсов. Формирование, развитие и оценка трудового потенциала.

**2.1.3 Рынок труда и его регулирование.** Сущность и концептуальные основы рынка труда. Экономическая сущность понятий «рабочая сила», «труд», «трудовая услуга», «трудовые ресурсы». Общность и различие категорий «рынок труда», «рынок трудовых ресурсов» и «рынок трудовых услуг». Особенности функционирования рынка труда. Социально-трудовые отношения рынка труда. Основные компоненты рынка труда и механизм их взаимодействия. Субъекты рынка труда. Механизм рынка труда. Современные виды и модели рынка труда.

Внешний (общенациональный) рынок труда. Внутрифирменный рынок труда. Американская модель рынка труда. Японская модель рынка труда. Шведская модель рынка труда. Российская модель рынка труда. Структуризация и сегментация рынка труда. Источники обеспечения предприятий и организаций персоналом.

**2.1.4 Социально-трудовые отношения занятости.** Занятость как социально-экономическая категория. Социальная сущность занятости. Демографическая сущность занятости. Международный классификатор статуса занятости. Содержание занятости. Виды занятости. Формы занятости. Первичная и вторичная занятость. Сущность и цели государственной политики занятости. Принципы и основные направления политики занятости. Экономическая функция занятости. Социальная функция занятости. Безработица: сущность, виды, показатели. Факторами формирования безработицы. открытая и скрытая безработица. Фрикционная, структурная, циклическая, сезонная, институциональная безработица. Основы государственной политики занятости. Государственное регулирование отношений занятости. Принципы и основные направления политики занятости.

**2.1.5. Организация и нормирование труда.** Кадры предприятия, их состав и структура. Основы научной организации труда. Разделение и кооперирование труда. Организация трудового процесса. Классификация рабочих мест. Обслуживание рабочих мест. Аттестация и сертификация рабочих мест. Развитие и современное состояние нормирования. Сущность и значение нормирования труда. Задачи нормирования труда. Функции и методы нормирования труда. Объекты нормирования труда. Нормы затрат труда и их характеристика. Классификация нормативов труда. Нормирование труда по обслуживанию оборудования и рабочих мест. Организация и нормирование труда руководителей и специалистов.

**2.1.6. Производительность и эффективность труда.** Теоретические аспекты эффективности труда. Сущность производительности труда. Повышение производительности и эффективности труда. Значение роста производительности труда для развития экономики. Показатели производительности труда. Выработка. Трудоемкость. Классификация показателей трудоемкости в зависимости от состава затрат труда. Методы измерения производительности труда: натуральный, стоимостной, трудовой. Факторы и резервы роста производительности труда.

**2.1.7. Планирование труда.** Планирование как функция управления процессом труда. Методы управления процессом труда. Планирование персонала. Планирование численности и состава работников. Определение потребности в персонале. Определение перспективной потребности в специалистах. Методы расчета потребности в рабочих кадрах. Планирование набора персонала. Планирование фонда рабочего времени.

Планирование производительности труда. Метод прямого счета. Факторный метод планирования производительности труда.

**2.1.8 Политика доходов и оплата труда.** Распределение доходов и личное потребление в рыночной экономике. Понятие и сущность процесса мотивации. Его элементы. Современные теории мотивации. Главные и второстепенные факторы мотивации. Иерархия потребностей, социальные ожидания, осознание равенства и справедливости. Компенсация и мотивация. Стимулирование: понятие, виды, функции. Вознаграждение персонала: понятие, виды. Цели и принципы организации системы вознаграждения. Зарботная плата: понятие и выполняемые функции. Элементы организации заработной платы и их характеристики. Формы и системы оплаты труда. Тарифная система оплаты труда. Сдельная форма оплаты труда. Повременная форма оплаты труда. Бестарифная система оплаты труда. Новые формы оплаты труда. Фонд заработной платы и его структура.

**2.1.9 Анализ в сфере труда.** Система трудовых показателей. Анализ трудовых показателей. Анализ качественного состава кадров. Показатели движения трудовых ресурсов. Оценка состояния текучести кадров. Разработка и внедрение мероприятий по снижению текучести кадров. Анализ эффективности использования рабочего времени. Факторы, определяющие величину фонда рабочего времени. Анализ производительности труда. Детализация и факторный анализ производительности труда. Влияние трудовых факторов на объем производства продукции.

**2.1.10 Отчетность и аудит в сфере труда.** Аудит в сфере труда. Сущность и цели аудита в трудовой сфере. Информационная база для аудита показателей по труду. Основные направления аудита трудовых показателей. Подготовительный этап аудиторской проверки. Сбор информации. Обработка и анализ информации. Категории персонала, которые целесообразно привлекать для собеседований и опросов в ходе аудиторской проверки. Эффективность аудита в трудовой сфере. Виды отчетности в сфере труда.

**2.1.11 Социально-трудовые отношения как система.** Сущность, особенности и структура системы социально-трудовых отношений. Стороны социально-трудовых отношений. Субъекты социально-трудовых отношений. Виды и уровни социально-трудовых отношений. Регулирование социально трудовых отношений. Факторы формирования социально трудовых отношений. Социальная политика государства. Социальная помощь. Социальная поддержка.

**2.1.12 Социальное партнерство.** Сущность и особенности системы социального партнерства. Цели социального партнерства. Элементы системы социального партнерства. Модели социального партнерства.

Уровни правового регулирования коллективных социально-трудовых отношений.

**2.1.13 Мониторинг социально-трудовой сферы как инструмент регулирования и совершенствования социально-трудовых отношений.** Сущность мониторинга социально-трудовой сферы. Задачи мониторинга социально-трудовой сферы. Объектами и методы воздействия в процессе мониторинга социально-трудовой сферы. Роль государственной службы занятости в регулировании рынка труда. Политика государства на рынке труда. Направления совершенствования деятельности государства на рынке труда. Сущность кадровой политики на внутренних рынках труда. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.

**2.1.14 Международная организация труда и ее влияние на развитие социально-трудовых отношений.** Международная организация труда (МОТ): сущность, цели, структура. Основные задачи МОТ. Международные акты о правах человека. Международный кодекс труда. Организация деятельности МОТ. Международные конференции труда. Региональные конференции труда. Административный Совет МОТ. Международное бюро труда.

## **2.2. АНАЛИЗ ТРУДОВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

**2.2.1. Понятие, методы и виды анализа трудовых показателей.** Содержание, задачи анализа трудовых показателей, его место в системе экономических дисциплин. Система показателей по эффективности производства. Показатели по труду и заработной плате. Основные задачи анализа труда и заработной платы. Виды, этапы и информационная база анализа трудовых показателей. Методы анализа трудовых показателей. Мероприятия, направленные на эффективное использование трудовых показателей.

**2.2.2. Анализ воспроизводства, обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами.** Характеристика фаз воспроизводства трудовых ресурсов. Виды движения трудовых ресурсов. Вертикальный и горизонтальный анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами. Анализ динамики численности персонала предприятия. Анализ движения персонала предприятия. Анализ кадрового состава, профессиональной, половозрастной структуры персонала. Анализ социальных показателей трудовой деятельности.

**2.2.3. Анализ использования персонала и рабочего времени.** Анализ эффективности использования рабочих по участкам работ. Анализ эффективности использования рабочего времени. Анализ эффективности использования сдельной и повременной организации труда. Анализ эффективности использования труда специалистов. Анализ

эффективности использования труда руководителей. Анализ планового фонда рабочего времени. Анализ календарного фонда рабочего времени. Анализ баланса использования рабочего времени. Анализ продуктивных и непродуктивных затрат рабочего времени. Анализ потребления рабочего времени по участкам работ и видам продукции. Анализ резервов увеличения рабочего времени. Предложение товара на рынке труда.

**2.2.4. Анализ организации, нормирования и условий труда.** Анализ сменного режима работы предприятия. Анализ организации сдельной и повременной труда. Анализ совмещение профессий рабочих. Анализ бригадной организации труда. Анализ коллективных форм организации труда. Анализ норм выработки рабочими-сдельщиками. Анализ состояния и качества нормирования работ. Анализ норм труда в планово-экономических расчетах. Анализ организации нормирования труда и пересмотра норм. Анализ и оценка условий труда на предприятии и в производственных подразделениях. Анализ и оценка потерь рабочего времени в результате заболеваний и травматизма. Анализ санитарно-гигиенических условий труда на рабочих местах. Анализ количества и динамики занятых ручным, малоквалифицированной и тяжелым трудом. Анализ резервов улучшения условий труда на предприятии, оценка эффективности мероприятий.

**2.2.5. Анализ производительности труда.** Показатели измерения производительности труда. Факторы и резервы роста производительности труда. Направления и задачи анализа производительности труда. Анализ темпов роста производительности труда. Анализ выполнения плана по производительности труда. Анализ трудоемкости продукции. Факторный анализ производительности труда.

**2.2.6. Анализ фонда заработной платы и выплат социального характера.** Анализ эффективности использования выплат социального характера в системе доходов и расходов предприятия. Анализ истоков создания фонда социальных выплат. Оценка эффективности использования средств, направляемых на социальные выплаты. Анализ действенности методов стимулирования труда в системе производственных и общественных отношений. Анализ стимулов производственно-трудовой деятельности, направленных на повышение эффективности производства. Анализ эффективности применяемых на предприятии систем премирования и систем участия в прибылях.

**2.2.7. Анализ влияния трудовых показателей на результаты производственно-хозяйственной деятельности предприятия.** Анализ влияния изменения показателей движения кадров на конечные результаты производства. Анализ влияния трудовых факторов на динамику объема продукции. Анализ влияния изменения фонда оплаты труда на конечные результаты производства. Анализ и оценка влияния трудовых показателей

на финансовые результаты. Влияние трудовых показателей на эффективность работы предприятия.

## **2.3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

**2.3.1. Стратегическая роль персонала в управлении предприятием.** Сущность и структура персонала предприятия. Количественный, качественный и стратегический аспекты управления персоналом. Концепции управления персоналом: концепция использования трудовых ресурсов, концепция управления человеческими ресурсами, концепция управления человеком. Методы управления персоналом: экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические. Принципы управления персоналом.

**2.3.2. Организация службы управления персоналом на предприятии.** Сущность, цели и задачи службы управления персоналом. Факторы, влияющие на структуру службы персонала и его штатную численность. Структура службы управления персоналом предприятия. Численность службы управления персоналом. Подразделения предприятия, осуществляющие функции управления персоналом. Система управления персоналом предприятия. Ключевые компетенции менеджера по персоналу.

**2.3.3. Кадровая политика и кадровая стратегия.** Цель, миссия, видение, их роль в формировании кадровой политики. Цели и принципы кадровой политики. Типы кадровой политики: пассивная, реактивная, превентивная, активная, открытая, закрытая. Этапы проектирования кадровой политики. Сущность и виды кадровой стратегии. Модели управления персоналом бюрократическая и патерналистская.

**2.3.4. Планирование потребности в персонале.** Кадровое планирование. Виды потребности в персонале: текущая и перспективная. Этапы определения и планирования потребности в персонале. Методы определения текущей потребности в персонале различных категорий. Методы определения перспективной потребности в персонале: эконометрический, метод экстраполяции, метод экспертных оценок, балансовый метод, экономико-математические модели, метод линейного программирования, компьютерные модели, нормативный метод.

**2.3.5. Организация подбора персонала.** Этапы процесса подбора персонала. «План семи точек» А. Роджера. Модель рабочего места. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Критерии выбора оптимального источника привлечения персонала. Составление объявления о приеме на работу, требования к объявлению.

**2.3.6. Организация отбора кандидатов на вакантную должность.** Этапы процедуры отбора персонала. Резюме и его виды. Первичное собеседование с кандидатом. Виды интервью: предварительное, «один на

один», групповое, структурированное, сфокусированное, интервью в эмоционально напряженной обстановке. Методы оценки кандидатов: тестирование, отборочные экзамены, ролевые игры, кейс-метод. Проверка документации кандидата, сбор и проверка рекомендаций. Медицинский осмотр. Принятие окончательного решения о приеме на работу. Специальные методы оценки кандидатов. Ошибки при оценке и отборе кандидатов на вакантную должность. Экономические аспекты подбора персонала.

**2.3.7. Трудовая адаптация персонала.** Сущность и цели трудовой адаптации персонала. Виды трудовой адаптации: психофизиологическая, социально-психологическая, профессиональная, организационная. Первичная и вторичная адаптация. Этапы процесса адаптации. Управление трудовой адаптацией. Условия успешной адаптации.

**2.3.8. Аттестация персонала.** Сущность, принципы, цели и виды аттестации персонала. Виды аттестации: очередная, внеочередная, повторная, после окончания испытательного срока, для продвижения по службе. Методы проведения аттестации. Организация аттестации на предприятии. Этапы аттестации. Решения, принимаемые по результатам аттестации. Эффективность аттестации.

**2.3.9. Формирование кадрового резерва.** Сущность, принципы формирования и виды кадрового резерва. Источники кадрового резерва. Этапы работы с кадровым резервом. Виды подготовки кандидатов: профессиональная и социально-психологическая. Виды программ для подготовки резерва: общая, специальная, индивидуальная.

**2.3.10. Управление карьерой персонала.** Сущность, мотивы и виды карьеры. Типичные этапы карьеры работника. Планирование карьеры, карьерограмма. Принципы планирования развития карьеры. Показатели профессиональной карьеры работника.

**2.3.11. Управление компетенциями.** Сущность и виды компетенций: базовые, профессиональные, должностные, функциональные, психофизиологические, ролевые, технические, индивидуальные, ключевые, корпоративные. Формирование компетенций. Виды ресурсов, используемых при формировании компетенций. Диаграммы индивидуальных и профессиональных компетенций. Разработка модели компетенций. Преимущества и возможности компетенций в управлении персоналом.



### 3. ЛИТЕРАТУРА

#### **Экономика труда и социально-трудовые отношения**

1. Гузенко, О. И. Экономика труда : учебное пособие / О. И. Гузенко, О. Е. Иванова. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2018. — 188 с. — ISBN 978-5-7890-1596-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118120.html>
2. Дубаневич, Л. Э. Экономика труда : учебное пособие для бакалавров / Л. Э. Дубаневич. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 133 с. — ISBN 978-5-4487-0803-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116619.html>
3. Кондаурова, И. А. Экономика труда и социально-трудовые отношения : учебное пособие / И. А. Кондаурова, В. В. Горощенко / Под ред. И. А. Кондауровой. — Донецк: ДОННТУ, 2019. — 550 с. (Рекомендовано Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики, приказ №730 от 28.05.2019г.)
4. Кондаурова И.А. Экономика труда и социально-трудовые отношения [Электронный ресурс] : [учебное пособие для вузов] / И. А. Кондаурова, В. В. Горощенко ; И.А. Кондаурова, В.В. Горощенко. - 4 Мб. - Düsseldorf : Lambert Academic Publishisng, 2018. - 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. — Режим доступа: <http://ed.donntu.org/books/20/cd9836.pdf>
5. Кондаурова, И.А. Экономика труда и социально-трудовые отношения [Электронный ресурс] : практикум по базовой учебной дисциплине профессионального цикла / И. А. Кондаурова, В. В. Горощенко ; И.А. Кондаурова, В.В. Горощенко ; ГОУВПО "ДОННТУ", Инж.-экон. фак., Каф. упр-я бизнесом и персоналом. - 2 Мб. - Донецк : ГОУВПО "ДОННТУ", 2017. - 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. <http://ed.donntu.org/books/17/cd8125.pdf>

#### **Анализ трудовых показателей**

6. Захарова, О. В. Анализ трудовых показателей : учебное пособие для вузов / О. В. Захарова ; ГВУЗ «ДонНТУ». — Донецк : Изд-во «Ноулидж». Донецк. отд-ние, 2014. — 461с.
7. Кондаурова, И. А. Экономический анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. А. Кондаурова, Т. В. Коваленко и др. — Эл. изд. — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf: 392 с.). — Нижний Новгород: НОО "Профессиональная наука", 2018. — Режим доступа [http://scipro.ru/conf/economic\\_analysis.pdf](http://scipro.ru/conf/economic_analysis.pdf).
8. Пономарев, И. Ф. Экономический анализ состояния хозяйственной деятельности предприятий : учебник для вузов / И. Ф.

Пономарев ; ГОУ ВПО «ДонНТУ». – Донецк : ООО «Технопарк ДонГТУ «УНИТЕХ», 2016. – 366с.

9. Савицкая, Г. В. Комплексный анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник / Г. В. Савицкая. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. – 607 с.

10. Шабанова, Т. В. Анализ трудовых показателей : учебное пособие / Т. В. Шабанова, О. Н. Богатырева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 79 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118368.html>

### **Управление персоналом**

11. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика : учебник / В. Р. Веснин. – Москва : Проспект, 2009. – 688 с.

12. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие / С. Е. Елкин. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 236 с. — ISBN 978-5-4497-0202-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/86681.html>

13. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации: учебник для вузов / А. Я. Кибанов, И. А. Баткаева, Д. К. Захаров [и др.] ; под ред. А. Я. Кибанова ; Гос. ун-т управления. – Изд. 3-е, доп. и перераб. – Москва : ИНФРА-М, 2009. – 638 с.

14. Кондаурова, И.А. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / И. А. Кондаурова, О. А. Штагер ; И.А. Кондаурова, О.А. Штагер ; ГОУВПО "ДОННТУ". – 1 Мб. – Донецк : ГОУВПО "ДОННТУ", 2021. – 1 файл. – Систем. требования: Acrobat Reader. – URL: <http://ed.donntu.org/books/21/cd10286.pdf>

15. Одегов, Ю. Г. Управление персоналом: учебник для бакалавров / Ю. Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – Москва : Издательство Юрайт, 2016. – 513 с.

16. Управление персоналом : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации» и «Управление персоналом» / П. Э. Шлендер, В. В. Лукашевич, В. Д. Мостова [и др.] ; под редакцией П. Э. Шлендер. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — ISBN 5-238-00909-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/71073.html>